

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО СП «Богословская»

Аксенова С.В.



от 15.08.2011 г

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО СП «БОГОСЛОВСКАЯ»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности, соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее платные услуги) Обществом с ограниченной ответственностью Стоматологической поликлиникой «Богословская» (далее - организация) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи.

ООО СП «Богословская» зарегистрировано 04 апреля 1993 года по юридическому адресу: г. Краснотурьинск, ул. Рюмина, д.19

Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-66-01-004358 от 03 ноября 2016 года, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области.

### **Виды оказываемых медицинских услуг:**

Первичная, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: гигиена в стоматологии, дезинфектологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической;  
первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической;  
при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Платные медицинские услуги, оказываемые в ООО СП «Богословская», перечислены в Прейскуранте (приложение № 2 настоящего Положения) и размещены на информационном стенде ООО СП «Богословская».

### **1. Основные понятия**

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу

потребителя;

**«качество медицинской помощи»** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

**«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**«медицинская деятельность»** - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

**«медицинская организация»** - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

**«медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

**«пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«полис медицинский страховой»** - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные услуги предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи и осуществляются:

- по договорам с физическими (гражданами РФ, иностранцами) и юридическими лицами (предприятиями любых форм собственности, учреждениями, организациями);
- по договорам добровольного медицинского страхования

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При оказании платных услуг ООО СП «Богословская» обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти Свердловской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Перечень платных медицинских услуг (Прейскурант) утверждается директором организации.

### **4. Порядок оформления документов**

4.1. Оказание медицинской помощи в ООО СП «Богословская» осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему.

4.2. Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. При отсутствии паспорта пациента на третьем приеме Организация имеет право отказать в предоставлении услуги до момента окончательного оформления договора согласно действующему законодательству.

4.3. Согласно действующему законодательству (ст. 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Врачи ООО СП «Богословская» в доступной форме, подробно, объясняют пациентам причины их заболеваний и проблем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, планируемый результат, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

ООО СП «Богословская» предлагает пациентам подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо информированный отказ от предложенной диагностики или лечения.

При отказе пациента подписать информированное согласие на медицинское вмешательство ООО СП «Богословская» имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству.

4.4. По окончании каждого этапа лечения пациентам выдаются исчерпывающие рекомендации, инструкции и памятки. Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, работники Учреждения тщательным образом документируют. На

каждого пациента заводится амбулаторная карта стоматологического пациента. В них регистрируются паспортные данные, исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения.

4.5. Все полученные в поликлинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прилагаются к медицинской карте. Все эти документы являются собственностью ООО СП «Богословская» и хранятся в архиве согласно действующему законодательству.

4.6. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту, доверенным лицам, вписанным в амбулаторную карту пациента и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а так же в других случаях, предусмотренных законодательством. Адвокату пациента информация, относящаяся к врачебной тайне, предоставляется только по предъявлению доверенности, заверенной нотариусом.

4.7. По письменному заявлению пациента работники ООО СП «Богословская» могут подготовить выписку из медицинской карты (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа или карты. В связи с плановой занятостью врачей и администраторов на оказание этих услуг иногда требуется значительное время (до 10 дней с момента письменного заявления).

4.8. Врач-специалист при необходимости выдает пациенту следующие медицинские документы:

- выписку (эпикриз) с указанием диагноза, рекомендаций, назначений;
- протокол проведенного диагностического исследования;
- рецепты на рекомендуемые лекарства;
- направления на дополнительные диагностические обследования.

## **5. Порядок оформления платных стоматологических услуг**

5.1. Пациент, изъявивший желание получить платную стоматологическую услугу, приходит в поликлинику (по предварительной записи). При обращении без предварительной записи услуги оказываются при наличии свободного времени у врачей-специалистов.

5.2. У стойки администратора пациент подписывает договор и заполняет анкету о здоровье, знакомится с Правилами поведения пациентов в ООО СП «Богословская». Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО СП «Богословская», согласие на обработку персональных данных.

5.3. В кабинете врача после первичной консультации пациент принимает решение об объеме диагностики и лечения.

5.4. В кабинете врача до начала диагностики и лечения пациент знакомится и подписывает информированные добровольные согласия на конкретные медицинские вмешательства. При возникновении вопросов по поводу ИДС на них пациенту отвечает врач.

5.5. После оказания платной стоматологической услуги производится денежный расчет с пациентом с применением контрольно-кассовой машины с выдачей кассового чека.

5.6. Подписанный договор является основанием для выполнения платных услуг в ООО СП «Богословская».

## **6. Форма предоставления платных услуг**

6.1. Прием пациентов осуществляется в помещении ООО СП «Богословская» по предварительной записи или без неё.

Время работы: понедельник – пятница 8.00 – 20.30, суббота, воскресенье и праздничные дни 8.00 – 15.30.

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Текущую информацию о работе специалистов, возможности записи на прием и стоимости услуг можно узнать у администратора в помещении ООО СП «Богословская» или по телефону (34384) 39-584, на сайте поликлиники.

6.2. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

6.3. Пациентам, предположительно находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, амбулаторное обследование и лечение не проводится.

6.4. Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в стоматологической карте, где пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения.

6.5. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и/или медицинское заключение.

6.6. Лечащий врач по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО СП «Богословская», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников поликлиники.

## **7. Качество предоставляемых услуг**

Стоматологическая услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания, при отсутствии осложнений, возникших в результате проведения услуги.

Осложнения, наступившие после оказания стоматологической услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, гигиена полости рта, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО СП «Богословская».

Возможные дискомфортные состояния, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых пациент был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО СП «Богословская».

Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания, а также прохождение пациентом профилактических осмотров (с периодичностью не реже одного раза в год).

## **8. Порядок оплаты платных услуг**

8.1. Оплата платных услуг производится по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта путем внесения наличных денег в кассу ООО СП «Богословская» с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека), возможна оплата через банковский терминал посредством пластиковой карты, а также по договорам ДМС.

8.2. По требованию лица, оплатившего услуги, ООО СП «Богословская» в течение 14-ти дней выдает "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы.

## **9. Бухгалтерский учет и отчетность**

9.1. Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании "Положения об оплате труда работников ООО СП «Богословская», утверждаемого директором ООО СП «Богословская», с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному и содействующему персоналу, способствующему развитию платных медицинских услуг.

## **10. Ответственность при предоставлении платных услуг**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО СП «Богословская» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения и/или договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

10.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Положения и/или договора.

10.3. ООО СП «Богословская» освобождается от ответственности (ч.2 п.1 ст.401 Гражданского Кодекса РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала, были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

10.4. ООО СП «Богословская» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (наводнения, землетрясения, военные действия, эпидемии и т.п.).

## **11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Организацией платных медицинских услуг населению осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **12. Дополнительная информация**

Очень важно осознание такого факта, что все вместе: высокая квалификация врачей, техническая оснащенность клиники, применение новейших методов диагностики и лечения и т.д. все же недостаточно для получения наилучшего результата при оказании медицинской услуги.

**Необходимо участие пациента, без этого медицинская услуга не может обеспечить в 100 % случаев положительный результат и прогноз.**

**Приложения:**

1. Перечень документов, регламентирующих предоставление платных медицинских услуг в ООО СП «Богословская».
2. Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые ООО СП «Богословская».
3. Договор оказания платных медицинских (стоматологических) услуг.

**Приложение № 1**

**Перечень документов,  
регламентирующих предоставление платных медицинских услуг  
в ООО СП «Богословская».**

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Налоговый кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Основы об охране здоровья граждан в РФ»

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Устав ООО СП «Богословская».